

## - COMMUNIQUE - Septembre 2010

---

### CRM web et mobile : TCMC ouvre son capital à Newfund

---

#### ***Des programmes relationnels eCRM***

**CA = 6 M€**

TCMC élabore, développe et gère des programmes de relation clients sur Internet (sites web, applications facebook...) et sur mobile, via SMS ou applications dédiées aux smartphones (« eCRM »).

#### ***TCMC, une référence dans le domaine de la distribution***

En seulement 5 ans, TCMC s'est imposée comme la référence en eCRM pour le secteur de la distribution. Reconnue pour sa culture du résultat et l'efficacité commerciale de ses programmes, TCMC compte parmi ses principaux clients : Galeries Lafayette, Monoprix, Leader Price, Franprix, le Groupement des Mousquetaires (Intermarché, Ecomarché, Bricomarché, Discount Utile et DéfiMousquetaires), Celio, Alain Afflelou, BNP Paribas Assurance...

TCMC a par ailleurs mis au point un programme de recrutement et de fidélité faisant le lien entre le point de vente, les sites Internet des enseignes et le téléphone mobile des clients : « TCMC Black-Box© », la première interface technologique «cross-platform» permettant d'offrir des avantages supérieurs aux programmes de fidélité traditionnels en termes de coûts, de ROI et de traçabilité clients. TCMC Black Box a déjà été adoptée par Franprix.

#### ***Arrivée d'un partenaire actif pour financer une nouvelle phase de développement***

TCMC a connu une très forte croissance et a atteint près de 6M€ de chiffre d'affaires lors de son dernier exercice.

TCMC recherchait un partenaire pour l'accompagner dans une nouvelle phase de développement et dans sa politique de croissance externe comme en témoigne son Pdg, Alexandre-Réza Radji : « Je recherchais un partenaire qui comprenne réellement les problématiques de la grande distribution et du eCRM. A ce titre,

Newfund a cette double et solide expertise de la distribution et des nouvelles technologies. François Véron, ex Directeur de la Stratégie du Groupe Casino, les souscripteurs de Newfund et leurs investissements réalisés dans les media en ligne et l'e-commerce m'ont convaincu de la pertinence d'une entrée au capital de TCMC ».

Newfund est accompagné par 3 investisseurs privés au capital de TCMC. Conformément à leur souhait, les fondateurs et dirigeants de l'entreprise restent majoritaires après l'opération.

#### ***LINKERS, conseil de TCMC***

LINKERS a conseillé la société dans la réalisation de cette opération dont le montant reste confidentiel.

#### ***Conseils société :***

*Financier :* LINKERS (Jérôme Luis)

*Juridique :* Christian Solignac

*Newfund :* François Véron

#### ***Conseils investisseur :***

*Avocat corporate :* AYACHE, SALAMA & ASSOCIES, Sandrine Benaroya

*Due dil. juridiques :* ARAMIS, Romain Franzetti

LINKERS met l'expérience de ses consultants au service de ses clients, entreprises de tous secteurs, dans les domaines suivants :

- **Conseil en ingénierie financière :** évaluations de type fairness opinion, (Link Value ®) restructurations (fusions, filialisations, apports d'actifs), montages juridico-financiers (OBO, MBI, MBO...)
- **Conseil en fusions acquisitions :** mandats de cessions ou d'acquisitions
- **Levées de fonds :** recherche de financements externes, pactes d'actionnaires, protocoles, etc.
- **Formations pour dirigeants :** Cegos, Les Echos Formation.